

Allgemeine Reise- und Vertragsbedingungen Auszug für Tagesfahrten

in Ergänzung zum Bundesgesetz über Pauschalreisen

1 **Vertragsabschluss, Mitreisende, Bezahlung**

1.1 Ihre Anmeldung ist verbindlich.

1.2 Unsere Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung. Sonderwünsche sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich und vorbehaltlos bestätigt worden sind.

2 **Änderungen der Buchungen oder Annullierung der Tagesfahrt durch den Reisenden**

Annullationen von Tagesfahrten ohne Eintrittskarten sind bis 24 Std. vor Abfahrt kostenfrei möglich (nur telefonisch während den Bürozeiten von Montag - Freitag). Ausgenommen sind Drittleistungen welche im Rahmen des Pauschalpreises gebucht wurden; diese können nicht annulliert werden. Namensänderungen sind ohne Kostenfolge möglich. Bei unabgemeldetem Nichterscheinen am Reisetag (No-Show) wird der ganze Betrag fällig.

3 **Annullationen von Fahrten mit Eintrittskarten**

3.1 Es gilt die Frist von Ziffer 2. Karten für Veranstaltungen, Konzerte usw., auch wenn sie im Rahmen des Pauschalarrangements gebucht wurden, können nicht annulliert werden. Diese werden, unabhängig vom Zeitpunkt der Annullierung, zu 100 % verrechnet. Namensänderungen sind ohne Kostenfolge möglich. Bei unabgemeldetem Nichterscheinen am Reisetag (No-Show) wird der ganze Betrag fällig.

4 **Einreiseformalitäten**

4.1 Bei Auslandsfahrten benötigen Schweizer Bürger eine gültige Identitätskarte oder einen gültigen Reisepass (anderslautende Vorschriften finden Sie in der Reiseausschreibung). Die Reiseteilnehmer sind für das Einhalten dieser Vorschriften, die Beschaffung wie das Mitführen der notwendigen Reisedokumente (wie Pass, Identitätskarte usw.) selber verantwortlich. Bitte überprüfen Sie die Reisedokumente vor Ihrer Abreise auf Ihre Gültigkeit und die Reiseunterlagen auf ihre Vollständigkeit und Richtigkeit.

5 **Car / Sitzplatzreservation**

5.1 Wir verfügen über verschiedene Modelltypen in unserer Flotte. Die Einsätze der Busse werden aufgrund von verschiedenen Faktoren wie z.B. Reisedestination, Strassenverhältnisse, Gruppengrösse etc. koordiniert. Wir behalten uns das Recht vor, die definitive Zuteilung der Fahrzeuge erst kurz vor Abreise vorzunehmen bzw. das Fahrzeugmodell vor Abreise noch zu wechseln. Der Einsatz eines anderen als geplanten Fahrzeugs zieht keinen Anspruch auf Ermässigung nach sich. Teilen Sie uns bei der Buchung Ihren Wunschsitzplatz mit, wir reservieren Ihnen diesen gerne kostenlos bei entsprechender Verfügbarkeit. Wir behalten uns jedoch vor, bei einer notwendigen Änderung des Buseinsatzplanes geringfügige Umlplatzierungen vorzunehmen. Diese Änderungen, die Ihre Reise in keiner Weise einschränken, ziehen keinen Anspruch auf eine Ermässigung oder Annullierung der Reise nach sich.

5.2 Unsere Cars sind Nichtraucher cars. Wir bitten Sie deshalb, im Car auf das Rauchen zu verzichten.

6 **Programm- und Preisänderungen**

6.1 Änderungen vor Vertragsabschluss

Wir behalten uns das Recht vor, Leistungsbeschreibungen und Preise in unseren Publikationen vor Ihrer Buchung zu ändern.

6.2 Preisänderungen nach Vertragsabschluss

In Ausnahmefällen ist es möglich, dass der vereinbarte Preis erhöht werden muss. Preiserhöhungen können sich aus:

- der nachträglichen Erhöhung der Beförderungskosten (einschliesslich der Treibstoffzuschläge)
 - neu eingeführten oder erhöhten staatlichen Abgaben oder Gebühren (z.B. Flughafentaxen, Landegebühren, Ein- und Ausschiffungsgebühren usw.)
 - Wechselkursänderungen oder
 - staatlich verfügbaren Preiserhöhungen (z.B. Mehrwertsteuer)
- ergeben.

Erhöhen sich die Kosten dieser Reiseleistungen, so können sie an Sie weitergegeben werden. Der Reisepreis erhöht sich entsprechend.

Wir werden die Preiserhöhungen bis spätestens 22 Tage vor Reisebeginn vornehmen. Sofern die Preiserhöhung mehr als 10 % beträgt, stehen Ihnen die unter Ziffer 6.3 genannten Rechte zu.

6.3 Führt eine Programmänderung oder die Änderung einzelner vereinbarter Leistungen zu einer erheblichen Änderung wesentlicher Vertragspunkte oder beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 %, so haben Sie folgende Rechte:

- Sie können die Vertragsänderungen annehmen.
- Sie können innert 5 Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung vom Vertrag schriftlich zurücktreten, und Sie erhalten den bereits bezahlten Reisepreis unverzüglich rückerstattet.

Lassen Sie uns keine Mitteilungen nach Buchstabe b) zukommen, so stimmen Sie der Preiserhöhung, der Programmänderung oder der Änderung einzelner vereinbarter Leistungen zu (die 5-Tage-Frist ist eingehalten, wenn Sie Ihre Mitteilung am 5. Tag der Schweizerischen Post übergeben).

7 **Absage der Fahrt durch uns, Gruppengrösse**

7.1 Für unsere Tagesfahrten gilt eine Mindestteilnehmerzahl von 25 Personen. Wir behalten uns das Recht vor, bei Nichterreichen dieser Teilnehmerzahl die Fahrt spätestens 5 Tage vor Reisebeginn abzusagen. Wir sind bemüht, Ihnen eine gleichwertige Ersatzfahrt anzubieten. Nehmen Sie an dieser nicht teil, werden die bezahlten Beträge rückerstattet. Weitere Ansprüche Ihrerseits sind ausgeschlossen.

8 **Wenn Sie etwas zu beanstanden haben**

8.1 Entspricht die Fahrt nicht der vertraglichen Vereinbarung oder erleiden Sie einen Schaden, so sind Sie verpflichtet, bei unserem Chauffeur oder der Reisebegleitung diesen Mangel oder Schaden unverzüglich schriftlich zu beanstanden.

9 **Gerichtsstand**

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Thun, anwendbar ist Schweizer Recht.